



◆ M. Manuel Furtado, directeur régional pour l'ensemble du Québec.

tomobile « un changement de mentalité s'impose. Une approche nouvelle et moderne est nécessaire. Alors que c'est de plus en plus difficile de trouver de jeunes talents pour prendre la relève, les ateliers existants peinent à suivre les exigences des constructeurs. C'est là que Simplicity intervient en facilitant les opérations, en offrant une formation adéquate et en aidant les franchisés à être mieux préparés à gérer leur entreprise au

quotidien ». M. Trottier a également obtenu la certification I-CAR.

GUIDER LES FRANCHISÉS

Amanda Cormier fait partie de l'équipe de soutien du réseau pour Simplicity Car Care. Elle est chargée de former les estimateurs afin que les ateliers puissent fournir des évaluations rigoureuses aux compagnies d'assurance. Elle guide les franchisés à travers toutes les étapes pour garantir que chaque estimation est rédigée rapidement et avec précision. Selon elle, « Simplicity est une entreprise formidable, où les gens sont enthousiastes et où il y existe un sentiment d'appartenance ».



◆ Amanda Cormier

Basé à Montréal-Nord, Bassem Hijazi est un franchisé récent. Après avoir vu son père travailler des journées de dix-huit heures dans l'entreprise familiale de réparation de carrosserie, il a été mis en contact avec Simplicity Car Care par un ami. Il a immédiatement saisi le potentiel qu'offre leur expertise : « C'est la meilleure décision que j'ai prise, surtout en ayant accès aux systèmes qui aident vraiment à rationaliser la compagnie ». M. Hijazi dispose d'une équipe jeune qui possède de multiples certifications. Il est enthousiaste à l'idée de se lancer sous la bannière Simplicity.



◆ Bassem Hijazi, franchisé de la bannière Simplicity de l'ensemble du Québec.

L'INDISSOCIABLE FORMATION

Depuis son entrée en fonction en août 2020, monsieur Frank Tonon, directeur de la formation et de la qualification au CPA-Montréal, s'assure que les apprentis et les compagnons obtiennent les cartes de compétence relatives à leurs métiers respectifs. Ces cartes assurent la reconnaissance du niveau de leurs compétences.

Aujourd'hui, les CPA ont les outils nécessaires pour accompagner et faire cheminer les professionnels des divers métiers de l'industrie. L'accompagnement débute lorsque l'apprenti atteint 6000 heures d'apprentissage durant son parcours. L'autoévaluation et la formation l'aide à se préparer à l'examen qui lui permettra de recevoir la carte de compagnon 3e classe. D'ailleurs, pour les compagnons de cette classe qui désirent accéder à un niveau supérieur, des formations et des guides sont aussi offerts.

De plus, les autoévaluations et les examens sont analysés afin de déterminer les aspects nécessitant une formation complémentaire. Cet accompagnement a pour but de permettre l'acquisition des connaissances et des outils nécessaires à l'obtention de la carte de compétence.

CONNAISSANCE, COMPRÉHENSION ET DIAGNOSTIC

Depuis l'analyse de cet accompagnement, on a

remarqué que l'insuccès de certains modules est principalement relié à trois raisons soit une mauvaise lecture des questions, un manque de connaissances ou simplement de la nervosité durant le test. Les examens sont basés sur la connaissance, la compréhension et le diagnostic général des systèmes d'opérations. Souvent, les réponses données reflètent des cas vécus et non la fonction générale du système.

Sans formation, ce sera toujours plus difficile d'atteindre les divers paliers qui assurent non seulement des salaires beaucoup plus alléchants, mais également la connaissance vers une meilleure qualification et une compétence supérieure.



« AUJOURD'HUI, LES CPA ONT LES OUTILS NÉCESSAIRES POUR ACCOMPAGNER ET FAIRE CHEMINER LES PROFESSIONNELS DES DIFFÉRENTS MÉTIERS DE L'INDUSTRIE »



PREMIÈRE RENCONTRE ZOOM POUR LA REVUE L'AUTOMOBILE

Au mois d'avril dernier, l'éditeur de la revue *L'Automobile* organisait une première rencontre avec des intervenants de l'industrie automobile. Les motivations derrière cette rencontre, et celles des prochaines portent sur la volonté de définir les problèmes et les causes reliés à la pénurie de main-d'œuvre.



◆ Frank Tonon, directeur de la qualification et de la formation au CPA Montréal

En tant que référence et leader dans le domaine, *L'Automobile* désire trouver des pistes de solution pour pallier cette pénurie et ainsi venir en aide aux entreprises qui œuvrent dans le secteur automobile. Ce premier rendez-vous a été riche de constatations et de réalisations. Bien que plusieurs aspects aient été abordés, nous nous concentrons ici sur certains points relatés par monsieur Frank Tonon, directeur de la qualification et de la formation au CPA Montréal.

Pour monsieur Tonon, qui possède plus de quarante ans d'expérience dans le domaine automobile, l'enjeu de la pénurie de main-d'œuvre est, entre autres choses, attribuable à une lacune au niveau des cartes de compétence et au manque de compagnons.

BIEN COMPRENDRE L'APPRENTISSAGE

«L'apprentissage, il faut bien le comprendre. [...] On fait nos 6000 heures et après on devient compagnon. Le nom le dit : compagnon. Tu vas finir par faire l'accompagnement d'un autre apprenti à ton tour.» Pourtant, à ce jour, c'est fréquent de voir des apprentis cumuler plus de 14000 heures sans pour autant obtenir leur carte de compagnon.

Pour le directeur de la qualification et de la formation, cette inadéquation est attribuable au manque d'accompagnement des apprentis techniciens. «La relève, on ne s'en sert pas comme il faut, on ne valorise pas les jeunes.» Monsieur Tonon poursuit en indiquant avoir mis sur pied un programme pour chaperonner les apprentis, qui devrait être en vigueur d'ici quelques mois.

ACCOMPAGNEMENT DE L'APPRENTI

L'objectif de ce projet est de suivre les apprentis et de s'assurer qu'ils soient aptes à réussir les évaluations du CPA. «On va vérifier leurs besoins, on va regarder ce qu'on peut faire pour eux afin qu'ils n'aient pas de difficulté pendant l'examen.» Il mentionne être aussi au fait que les examens peuvent comporter certains éléments qui ne font pas partie du quotidien de tous, l'interne des moteurs par exemple. C'est, entre autres, l'idée derrière cet accompagnement : aider les apprentis et leur fournir l'information nécessaire à leur réussite, par de la formation, à l'aide de livres ou via des sites internet.

Souvenons-nous comment nous nous sentions à nos débuts sur le marché du travail et assurons-nous d'agir comme un leader. Endossons notre rôle d'accompagnateur et soyons à l'écoute de notre équipe. La relève a besoin de soutien et d'encadrement. Nous faisons partie de la solution.

« LA RELÈVE, ON NE S'EN SERT PAS
COMME IL FAUT, ON NE VALORISE
PAS LES JEUNES »

GRAND CONCOURS UNIPIÈCE O.E.M.

GAGNANT DE MAI



DANIEL ROBILLARD
CARROSSIER PROCOLOR
ST-AMBROISE-DE-KILDARE



GAGNANT DE JUIN



HUGO PILON
CARROSSIER PROCOLOR
CAP-DE-LA-MADELEINE

CES GAGNANTS ONT REÇU UNE CARTE CADEAU VISA DE 500\$ EN PLUS D'ÊTRE ÉLIGIBLES AU **GRAND PRIX** D'UNE LOGE AU **CENTRE BELL** POUR VOIR **LES CANADIENS**