

TITRE : Diagnostic et projet

OBJECTIFS	STANDARDS
Énoncé de la compétence Réaliser un diagnostic en entreprise en utilisant l'approche de résolution de problèmes	Contexte de la réalisation Individuellement À partir : <ul style="list-style-type: none">d'une situation ciblée de travail À l'aide : <ul style="list-style-type: none">documents de référence appropriés
Éléments de la compétence 1. Décrire l'approche de résolution de problème 2. Élaborer un plan, projet ou stratégie 3. Mettre en œuvre le plan ou la stratégie 4. Implanter le plan ou la stratégie 5. Élaborer des mesures préventives	Critères de performance 1.1 Description des étapes de l'approche de résolution de problème 1.2 Définition de « problème » 1.3 Spécification du problème (le quoi, où, quand, comment, ampleur) 1.4 Distinction entre les problèmes majeurs et les sous-problèmes 1.5 Description des techniques d'identification des causes probables ou de la cause à l'origine d'un problème 2.1 Identification des objectifs 2.2 Élaboration des options possibles 2.3 Évaluation des options et leurs conséquences 3.1 Justification de l'option privilégiée 3.2 Démonstration que l'on a pris en considération toutes les principales options 3.3 Communication de l'information claire et efficace 4.1 Établissement de l'échéancier de l'option choisie 4.2 Détermination des ressources, tant physiques qu'humaines, nécessaires à l'implantation de la recommandation 4.3 Élaboration d'un système d'évaluation et de contrôle 5.1 Identification des problèmes potentiels 5.2 Identification des causes éventuelles 5.3 Élaboration d'une procédure d'application de mesures préventives